



WISMA K-LINK
45, Jalan Kuchai Maju 2,
Off Jalan Kuchai Lama,
58200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: +603-7948 2333
Fax: +603-7948 2338
E-mail: info@k-link.com
Website: www.k-link.com

K-LINK International Sdn. Bhd. (496046-H)
康立全球有限公司 (AJL 931316)

Date: 25th October 2024
To: K-LINK International Stockists, Mobile Stockists and Distributors
Subject: **Announcement on Counterfeit Product concern**

This announcement is to inform that it is confirmed the counterfeit of our product K-Chlorophyll Plus has been sold in the Online Platform (Shopee) which is not authorized by us. We issue this warning to all our valuable customers to avoid confusing and false purchase.

Below are the differences between authentic product and counterfeit product:

A. Components: COUNTERFEIT of K-Chlorophyll Plus has thin liquid consistency and blueberry taste.

B. Appearances of K-Chlorophyll Plus:

| No. | Counterfeit | Authentic |
|-----|---|--|
| 1. | Packaging without outer unit box | Packaging with outer unit box |
| 2. | Didn't provide push-pull cap | Provide push-pull cap (green color) |
| 3. | Straight edge bottle cap | Curved edge bottle cap |
| 4. | Bottle label sticker finishing in matte | Bottle label sticker finishing in gloss UV |
| 5. | Bottle quality – More soft and easy dent | Bottle quality - more harder and durable |
| 6. | Bottom bottle - without K-LINK INTERNATIONAL logo emboss | Bottom bottle - with K-LINK INTERNATIONAL logo emboss |

Be advised that we unable to guarantee the quality assurance of COUNTERFEIT product and are not responsible for any safety issues and negative impact on health caused by using counterfeit product. And also no claims and returns are accepted if purchased COUNTERFEIT product.

K-LINK International has made a Police Report about COUNTERFEIT product. We reserve the right to take legal actions towards the party who has counterfeited our products.

In order to avoid inadvertent purchase of COUNTERFEIT product and to ensure that purchase and use authentic K-LINK products, we are strongly encourage customers to purchase K-LINK products from our official platform and authorized distribution channels. For more information, please visit our website www.k-link.com.

If have any questions or concerns regarding such channels or counterfeit product or find suspicious products, kindly contact us via email (info@k-link.com) or telephone 03- 7948 2333.

We thank you for your kind attention, using and continued support K-LINK products.



K-LINK International Sdn. Bhd. (496046-H)
康立全球有限公司 (A/JL 931316)

WISMA K-LINK
45, Jalan Kuchai Maju 2,
Off Jalan Kuchai Lama,
58200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: +603-7948 2333
Fax: +603-7948 2338
E-mail: info@k-link.com
Website: www.k-link.com

Tarikh: 25th Oktober 2024
Kepada: Stokis, Stokis Mobil dan Pengedar K-LINK International
Subjek: **Pengumuman mengenai Produk Tiruan**

Adalah dimaklumkan bahawa ia disahkan produk tiruan K-Chlorophyll Plus telah dijual di saluran dalam talian (Shopee) yang tidak diberi kuasa oleh kami. Kami mengeluarkan amaran ini kepada semua pelanggan yang dihargai untuk mengelakkan kekeliruan dan tersalah pembelian.

Di bawah adalah perbezaan antara Produk Tulen dan Produk Tiruan:

- A. Komponen: K-Chlorophyll Plus tiruan mempunyai konsistensi cecair nipis dan rasa blueberry.
B. Penampilan K-Chlorophyll Plus:

| No. | Tiruan | Tulen |
|-----|--|---|
| 1. | Pembungkusan tanpa kotak | Pembungkusan dengan kotak |
| 2. | Tanpa penutup tolak tarik | Membekal penutup tolak tarik (warna hijau) |
| 3. | Reka bentuk penutup botol tepi lurus | Reka bentuk penutup botol tepi melengkung |
| 4. | Pelekat label botol dalam kemasan matte | Pelekat label botol dalam kemasan UV berkilat |
| 5. | Kualiti botol sangat lembut dan mudah kemek | Kualiti botol lebih keras dan tahan lasak |
| 6. | Dibawah tapak botol tanpa timbulan logo K-LINK INTERNATIONAL | Dibawah tapak botol dengan timbulan logo K-LINK INTERNATIONAL |

Harap maklum bahawa kualiti produk tiruan tidak dapat dijamin dan kami tidak bertanggungjawab terhadap keselamatan serta kesan negatif terhadap kesihatan yang disebabkan oleh penggunaan produk tiruan. Kami juga tidak akan menerima sebarang tuntutan dan pemulangan ke atas pembelian produk tiruan.

K-LINK International telah membuat laporan polis tentang produk tiruan. Kami berhak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap pihak yang menirukan produk kami.

Untuk mengelakkan pembelian produk tiruan secara tidak sengaja dan bagi memastikan pembelian produk K-LINK yang tulen, kami amat menggalakkan pelanggan membeli produk K-LINK dari saluran rasmi dan saluran pengedaran yang dibenarkan. Untuk maklumat selanjut, sila melayari laman web kami www.k-link.com.

Jika mempunyai sebarang pertanyaan saluran pengedaran atau kebimbangan mengenai produk tiruan yang mencurigakan, sila hubungi kami melalui e-mel (info@k-link.com) atau telefon 03- 7948 2333.

Kami mengucapkan terima kasih atas perhatian, penggunaan dan sokongan anda kepada produk K-LINK.



K-LINK International Sdn. Bhd. (496046-H)
康立全球有限公司 (AJL 931316)

WISMA K-LINK
45, Jalan Kuchai Maju 2,
Off Jalan Kuchai Lama,
58200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: +603-7948 2333
Fax: +603-7948 2338
E-mail: info@k-link.com
Website: www.k-link.com

日期: 2024 年 10 月 25 日
诚致: 康立全球存货商、流动存货商及直销商
通告: 假冒产品的通告

谨此通知, 本公司已确认在未经我们授权的网上平台 (Shopee) 出售了假冒的 K-Chlorophyll Plus。因此向所有尊贵的顾客发出此通告, 以避免混淆和误买。

以下是正品和假冒产品之间的区别:

- A. 成分: 假冒的 K-Chlorophyll Plus 具有稀薄的液体稠度和蓝莓味。
- B. K-Chlorophyll Plus 的外观:

| No. | 假冒 | 正品 |
|-----|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 包装无外盒 | 有外盒的包装 |
| 2 | 无提供推拉盖 | 提供推拉盖 (绿色) |
| 3 | 直边瓶盖 | 弧边瓶盖 |
| 4 | 瓶身标签贴纸采用哑光处理 | 瓶身标签贴纸采用光面 UV 处理 |
| 5 | 瓶身非常柔软且容易凹陷 | 瓶身比较坚硬且耐用 |
| 6 | 瓶底无 K-LINK INTERNATIONAL 徽标压花 | 瓶底有 K-LINK INTERNATIONAL 徽标压花 |

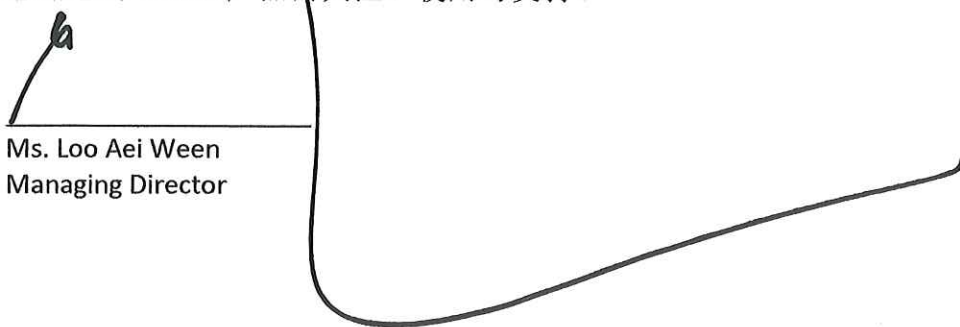
敬请注意, 本公司无法保证假冒产品的质量, 如果购买和使用了假冒产品而造成的安全和健康的问题等, 本公司将无法承担一切责任, 也不接受任何索赔和退货。

康立全球已就假冒产品向警方报案。对于假冒本公司产品的行为, 本公司将保留依法追究其法律责任的权利。

为了避免误买假冒产品并确保购买和使用正品 K-LINK 产品, 强烈建议顾客从官方平台和授权分销渠道购买 K-LINK 产品。欲了解更多信息, 请访问本公司的网站 www.k-link.com。

如果您对购买渠道或假冒产品有任何疑问或担忧, 或发现可疑产品, 请通过电子邮件 info@k-link.com 或致电 03-7948 2333 与我们联系。

感谢您对 K-LINK 产品的关注、使用与支持。


Ms. Loo Aei Ween
Managing Director